

**TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO:**

- 1.1. Contratação de empresas para serviços de cessão temporária de direitos sobre programas de computador. Licenças de uso para o software Autodesk Autocad LT 2024 - Commercial New Single-User ELD, válidas por 12 (doze) meses e Licença de uso para softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro, válidas por 12 (doze) meses, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID
1	Licenças de uso para o software Autodesk Autocad LT 2024 - Commercial New Single-User ELD, válidas por 12 (doze) meses. Código CATSER: 27502	07
2	Licença de uso para softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro, válidas por 12 (doze) meses. Código CATSER: 27502	01

**2. DESCRIÇÃO DETALHADA:****2.1. ITEM 1 - Licença de uso para o software Autodesk Autocad LT 2024 - Commercial New Single-User ELD, válidas por 12 (doze) meses.**

2.1.1. Disponibilização de licença de uso para o software Autodesk Autocad LT 2024, com o objetivo principal de dar suporte aos serviços de engenharia e arquitetura para da Prefeitura Municipal de Charqueadas.

2.1.2. O software apresenta os seguintes recursos:

2.1.2.1. Dimensionamento inteligente, que possibilita criar medições de forma automática nos desenhos;

2.1.2.2. Possibilidade de bloquear as preferências do sistema, impedindo alterações indesejadas;

2.1.2.3. Sistema de nuvem flexível, capaz de identificar nos desenhos se há alguma atualização de mudança;

2.1.2.4. Galeria nas faixas de opções, então é possível acessar o conteúdo do desenho diretamente dos menus nas faixas de opções na tela;

2.1.2.5. Compatibilidade com Windows, Mac e mobile, além de acesso à nuvem;

2.1.2.6. Recursos que permitem a elaboração e o desenvolvimento de projetos e



documentações em 2D através de um conjunto abrangente de ferramentas de desenho, edição e anotação;

- 2.1.2.7. Recursos para visualizar, editar e criar desenhos através de diferentes dispositivos: desktop, web ou dispositivo móvel;
- 2.1.2.8. Recursos para salvar os desenhos no desktop e visualizar e/ou editar em aplicativos da web e dispositivos móveis, incluindo Xrefs;
- 2.1.2.9. Recursos que permitem salvar os desenhos com maior velocidade;
- 2.1.2.10. Recursos para publicar vistas dos desenhos em navegador da web;
- 2.1.2.11. Recursos que permitem o acesso de qualquer arquivo do formato DWG através de provedores de armazenamento na nuvem;
- 2.1.2.12. Permite criar e modificar objetos em padrões circulares ou retangulares ou ao longo de um caminho, através de matrizes associativas;
- 2.1.2.13. Recursos de inserção de blocos de desenho através de uma lista visual com os mais utilizados recentemente;
- 2.1.2.14. Recursos de criação de texto de linha única ou múltiplas linhas como um único objeto de texto. Possibilita também formatar o texto, as colunas e os limites;
- 2.1.2.15. Recursos de criação de dimensões automaticamente, passando o cursor sobre os objetos selecionados para obter uma visualização antes de criá-los;
- 2.1.2.16. Recursos de exibição de todas as medidas próximas em um desenho, apenas passando o cursor do mouse;
- 2.1.2.17. Permite a criação de tracejados com uma variedade de conteúdo, incluindo texto ou blocos. Possibilita também formatar com facilidade as linhas de chamada e definir os estilos;
- 2.1.2.18. Recursos de criação e edição de linhas de centro e marcas de centro, as quais são automaticamente movidas ao mover os objetos associados;
- 2.1.2.19. Permite criar tabelas com símbolos e dados em linhas e colunas, aplicar fórmulas e vincular a uma planilha do software Microsoft Excel;
- 2.1.2.20. Recursos que permite o desenho de nuvens de revisão em torno de novas alterações, identificando rapidamente suas atualizações;
- 2.1.2.21. Possibilita localizar e selecionar todos os objetos que correspondam às propriedades de um objeto, ocultando ou exibindo os objetos selecionados;
- 2.1.2.22. Possibilita a especificação do tamanho da folha do desenho, adicionando um bloco de título e mostrando várias exibições de seu modelo;
- 2.1.2.23. Permite criar viewports de layout para exibir os diferentes elementos de seu projeto em diferentes escalas;



- 2.1.2.24. Permite compartilhar e reutilizar dados de arquivos nos formatos PDF e DGN ao importar, exportar ou anexá-los como subjacência;
- 2.1.2.25. Permite anexar desenhos e imagens em seu desenho atual como arquivos referenciados externamente;
- 2.1.2.26. Recursos que permitem visualizar, acessar, gerenciar e plotar múltiplos desenhos como folhas;
- 2.1.2.27. Permite inserir informações de localização geográfica em um desenho e exibir um mapa no desenho por meio de um serviço de mapas on-line;
- 2.1.2.28. Recursos como a tecnologia TrustedDWG™ que permite saber de uma possível incompatibilidade quando um arquivo DWG não foi salvo pela última vez por um software da Autodesk;
- 2.1.2.29. Permite migrar configurações e arquivos personalizados de versões anteriores; possibilita o acesso mais fácil as ferramentas através de uma interface do usuário intuitiva, como guias de faixa de opções contextuais, alças multifuncionais, paletas de ferramentas personalizáveis e uma linha de comando inteligente;
- 2.1.2.30. Recursos que possibilitam o controle da transparência dos objetos selecionados ou de todos os objetos em uma camada;
- 2.1.2.31. Recursos para adicionar flexibilidade e inteligência às suas referências de bloco, incluindo alteração de forma, tamanho ou configuração;
- 2.1.2.32. Permite o uso do modo escuro para auxiliar na redução do cansaço das vistas com melhoria de contraste da tela, ícones mais nítidos e interface azul;
- 2.1.2.33. Possibilita a personalização da interface do usuário para aprimorar a acessibilidade e reduzir o número de etapas para tarefas frequentes;
- 2.1.2.34. Recursos que permitem a comparação de duas versões de um mesmo desenho sem sair da janela de trabalho atual;
- 2.1.2.35. Recursos que removem múltiplos objetos não necessários ao mesmo tempo através da seleção e visualização de objetos fáceis;
- 2.1.2.36. Recursos para obter alertas e instalar as atualizações de software sem interromper o fluxo de trabalho;
- 2.1.2.37. Permite monitorar as variáveis atuais do sistema em relação a uma lista de valores de preferência. Balões de notificação alertam sobre desvios;
- 2.1.2.38. Recursos que permitem a instalação do software de forma mais rápida;
- 2.1.2.39. Opção de idioma em português e inglês;
- 2.1.2.40. Assinatura governamental em nome da Prefeitura Municipal de Charqueadas para uso durante 12 meses;



2.1.2.41. Inclui suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, garantindo acesso a especialistas de suporte, a assistência remota para desktop e recursos online como tutoriais, vídeos de treinamento e fóruns de suporte.

2.1.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar 07 (sete) licenças, contendo todos os recursos citados e os acessos disponíveis para o AutoCAD LT.

2.1.4. Para a presente contratação considerando o ciclo de vida do objeto terá a duração de 12 (doze) meses, conforme políticas da Autodesk.

**2.2. ITEM 2 - Licença de uso para softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro, válidas por 12 (doze) meses.**

2.2.1. Disponibilização de Licença de uso para softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro válidas por 12 (doze) meses, com o objetivo principal de dar suporte aos serviços de comunicação e publicidade da Prefeitura Municipal de Charqueadas.

2.2.2. Deve compor os seguintes softwares:

2.2.2.1. Photoshop - Edição e composição de imagens;

2.2.2.2. Lightroom - Processamento e edição de fotos digitais;

2.2.2.3. Premiere Pro - Produção e edição de vídeo;

2.2.2.4. Licença multiplataforma, compatível com os Sistemas Operacionais Windows e MacOS.

2.2.2.5. Versão de uso Governamental, caso exista.

2.2.2.6. Todas as licenças fornecidas deverão permitir a instalação do produto em quantidade infinita de vezes, guardada a obediência ao quantitativo de licenças fornecidas.

2.2.2.7. A licença deverá permitir a instalação/desinstalação de todas as aplicações diretamente nas estações de trabalho de acordo com a necessidade do usuário.

2.2.2.8. As licenças adquiridas podem ser alocadas e realocadas a qualquer tempo, pela interface online de administração.

2.2.2.9. A conta cadastrada no fabricante deverá ficar no nome do Município.

2.2.2.10. O fornecedor/distribuidor da Adobe deverá enviar, junto com cada licença/assinatura, termo com a data de aniversário/vencimento da assinatura.

2.2.2.11. Devem ser disponibilizados 01 (um) terabyte de armazenamento na nuvem, por licença.

2.2.2.12. Deve ser indicado o endereço para download do software e a forma de



gerenciamento das licenças de usuário junto à Adobe.

2.2.2.13. O Município se reserva o direito de aceitar os softwares com versão superior ou inferior à proposta oferecida pela Empresa, caso no momento da entrega tenha sido disponibilizado ao mercado versão superior.

2.2.2.14. Os serviços poderão ser prestados em qualquer local onde existem instalações do Município ou que o Município precise realizar serviços de sua competência.

2.2.2.15. Deve permitir acesso a atualizações e novas versões dos produtos, durante todo o período de vigência da assinatura e também versões antigas compatíveis com o hardware do computador a ser instalado.

2.2.2.16. Deverá permitir a instalação em computadores e uso dos produtos de forma "off-line".

2.2.2.17. Recursos que permitem a instalação do software de forma mais rápida;

2.2.2.18. Opção de idioma em português e inglês;

2.2.2.19. Assinatura governamental em nome da Prefeitura Municipal de Charqueadas para uso durante 12 (doze) meses;

2.2.2.20. Inclui suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, garantindo acesso a especialistas de suporte, a assistência remota para desktop e recursos online como tutoriais, vídeos de treinamento e fóruns de suporte.

2.2.2.21. Número VIP do atual contrato, para referência: E92A7687F4CDD2D5177A

2.2.3. A CONTRATADA deverá disponibilizar 01 (uma) licença, contendo todos os recursos citados e os acessos disponíveis para softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro.

2.2.4. Para a presente contratação considerando o ciclo de vida do objeto terá a duração de 12 (doze) meses, conforme políticas da Adobe.

### **3. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:**

3.1. A presente justifica-se pela necessidade de contratação de licenças de softwares de Design Gráfico, com direito de atualização e suporte para a Prefeitura Municipal de Charqueadas, em especial a Secretaria de Administração e Planejamento Urbano, Secretaria de Planejamento e Gestão de Projetos, Secretaria de Governo e Habitação, que dentre suas atribuições compete elaborar projetos técnicos de infraestrutura, de moradias populares, de regularização de vilas e localização de Indústrias; licenciar Projetos arquitetônicos e complementares, desmembramentos e loteamentos; fiscalizar obras particulares e sistema de transportes, fiscalização e aplicação do Código de Obras; promover a execução de apoio técnico e serviços



Gestor 2021-2024

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CHARQUEADAS

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO URBANO

auxiliares, tais como Cartografia, Topografia, Desenho e Cadastro Técnico; examinar e aprovar os projetos de urbanização de áreas pertencentes a particulares e fiscalizar a execução de arruamentos aprovados; examinar e aprovar os projetos de construções particulares, bem como inspecionar e vistoriar edificações; elaborar e acompanhar projetos, compatibilizando-os com as políticas nacional, estadual e municipal de desenvolvimento e coordenar a sua execução; acompanhar a execução e realizar a prestação de contas de convênios junto aos órgãos competentes, sendo de responsabilidade da Secretaria vinculada ao plano de aplicação do convênio, sua execução e gestão; acompanhar a execução e realizar a prestação de contas de convênios junto aos órgãos competentes, sendo de responsabilidade da Secretaria vinculada ao plano de aplicação do convênio, sua execução e gestão; elaborar programas de divulgação através da imprensa, em observância às normas legais vigentes; prestar serviços técnicos na confecção de materiais de divulgação da administração; selecionar matérias para publicação em rádio e em jornais; coletar atos administrativos do Município, para divulgação; elaborar slogan, frases e dizeres para divulgação em placas ou por imagem;

3.2. Ante o exposto se faz necessário utilização de softwares apropriados para o desenvolvimento de projetos, desenhos técnicos, tratamento de imagens, criação de cartazes, criação de vídeos institucionais, produção e conteúdo e demais materiais que visam dar publicidade aos projetos e ações da Prefeitura Municipal de Charqueadas, de modo a reproduz com a máxima fidelidade as especificações e medidas de plantas, mobiliários, equipamentos entre outros objetos, a partir de elementos gráficos vetoriais e dar publicidade a todos os projetos desenvolvidos pela Prefeitura.

3.3. Destaca-se que atualmente a Prefeitura Municipal de Charqueadas possui 05 (cinco) Licenças de uso do Software Autodesk Autocad LT 2023, com prazo de 12 (doze) meses, cuja vigência e disponibilização expirar-se-á em 25/01/2024 forma se faz necessária contratação de nova cessão temporária de direitos sobre o programa.

3.4. Também se destaca que a Prefeitura Municipal de Charqueadas possui 01 (uma) Licença de uso para os softwares Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro e Adobe After Effects, com prazo de 12 (doze) meses, cuja vigência e disponibilização expirar-se-á em 13/01/2024 forma se faz necessária contratação de nova cessão temporária de direitos sobre o programa.

3.5. Software:

3.5.1. Os softwares do tipo CAD, Computer Aided Design, em português Desenho Auxiliado por Computador, são baseados em uma tecnologia para desenho e documentação técnica que substitui o desenho manual por um processo automatizado, que consiste em uma série de ferramentas para construção de formas geométricas planas (como linhas, curvas, polígonos) para projetos e desenhos técnicos e é atualmente muito importante nas atividades profissionais de engenharia e arquitetura devido ao aumento de produtividade que



proporciona.

- 3.5.2. Destaca-se, ainda, a disponibilidade de duas versões de prateleira referentes ao AutoCAD, a saber: a versão limitada, AutoCAD LT, que se resume a ferramentas de rascunho, desenho e documentação bidimensional, e a versão completa, AutoCAD, que, além desses recursos, oferece ferramentas de modelagem tridimensional. A versão limitada oferece instrumentos suficientes para a realização das atividades da área de engenharia/arquitetura desta Prefeitura e o custo de suas licenças é significativamente menor em relação à versão completa. Sendo assim, indica-se a versão LT como preferida para esta contratação.
- 3.5.3. O software especificado Autodesk Autocad é considerado padrão de mercado, sendo largamente utilizados desde cursos para iniciantes até por profissionais experientes de empresas de todos os portes. Na Prefeitura Municipal de Charqueadas, tal software vem sendo utilizado na Secretaria de Administração e Planejamento Urbano e Secretaria de Planejamento e Gestão de Projetos, com isso parte de seus arquivos são criados e armazenados nessas soluções. Caso seja adotada qualquer solução diferente, haveria incompatibilidade técnica e não seria possível abrir arquivos antigos.
- 3.5.4. A substituição desse software acarretaria uma capacitação dos usuários em novas ferramentas, o que, potencialmente, poderia sair mais oneroso que a própria aquisição das ferramentas. Assim, não vemos como alternativa viável a utilização de outro tipo de ferramenta.
- 3.5.5. O pacote de softwares Adobe Creative Cloud é o padrão de *facto* do mercado de produção gráfica, online e visual. É a solução mais amplamente utilizada em praticamente todo o mercado de produção gráfica e audiovisual, cujos recursos e habilidades são universalmente conhecidos pelos profissionais da área.
- 3.5.6. Trata-se de uma coleção de aplicativos desktop disponibilizada pela empresa Adobe Inc., que inclui: Photoshop, Lightroom, Illustrator, InDesign, Adobe XD, Acrobat Pro, Dreamweaver, Animate, Premiere Pro, After Effects, Adobe Audition, InCopy, dentre outros. Inclui desde os recursos simples, como o Photoshop, até as mais avançadas como o Adobe XD CC, permitindo edição e design de inúmeros artefatos tais como manipulação de imagens, ilustração gráfica, design de publicações impressas, criação de sites web, manipulação de arquivos PDF, produção e edição de vídeo e áudio, entre outras funções.
- 3.5.7. Os softwares especificados no pacote Adobe são considerados padrões de mercado, sendo largamente utilizados desde cursos para iniciantes até por profissionais experientes de empresas de todos os portes. Na Prefeitura Municipal de Charqueadas, tais softwares vêm sendo utilizado na Assessoria e Comunicação, com isso parte de seus arquivos são criados e armazenados nessas soluções. Caso seja adotada qualquer solução diferente, haveria



Geleto 2021-2024

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CHARQUEADAS

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO URBANO

incompatibilidade técnica e não seria possível abrir arquivos antigos.

3.5.8. A substituição desses softwares acarretaria uma capacitação dos usuários nas novas ferramentas, o que, potencialmente, poderia sair mais oneroso que a própria aquisição das ferramentas. Assim, não vemos como alternativa viável a utilização de outro tipo de ferramenta.

## 3.6. Quantidade:

3.6.1. Atualmente a Secretaria de Administração e Planejamento Urbano possui em seu quadro técnico de servidores 02 (duas) Arquitetas e 01 (um) Desenhista.

3.6.2. A Secretaria de Planejamento e Gestão de Projetos possui em seu quadro de técnico de servidores 02 (dois) Arquitetos e 02 (dois) Engenheiros Civis.

3.6.3. Dentre as atribuições dos cargos citados está projetar, dirigir e fiscalizar obras de decoração arquitetônica; realizar projetos de escolas e edifícios; realizar perícias e fazer arbitramentos; colaborar na elaboração de projetos do Plano Diretor do Município; elaborar projetos de conjuntos residenciais e praças públicas; fazer orçamentos e cálculos sobre projetos de construções em geral; planejar ou orientar a construção de monumentos públicos; projetar, dirigir e fiscalizar os serviços de urbanismo e a construção de arquitetura paisagística; examinar projetos e proceder à vistoria de construções particulares; emitir pareceres sobre questões de sua especialidade; desenhar plantas, cortes, fachadas e detalhes de prédios; fazer desenhos técnicos e artísticos; elaborar gráficos e desenhos em perspectivas; passar os croquis para a escala; executar desenhos arquitetônicos e projetos de obras; fazer cálculos de coordenadas geográficas; executar plantas em face de cadernetas de campo ou hidrográficas; desenhar projetos de ajardinamento; proceder a reconstituição de plantas; elaborar plantas de alinhamento, traçado de ruas, cortes e curvas de nível; executar a redução e ampliação de plantas eventualmente colaborar na confecção de maquetes; executar ou supervisionar trabalhos topográficos e geodésicos; executar projetos, dando o respectivo parecer; dirigir ou fiscalizar a construção de edifícios e suas obras complementares; projetar, dirigir ou fiscalizar a construção de estradas de ferro e de rodagem, bem como obra de captação e abastecimento de água, de drenagem e de irrigação, das destinadas ao aproveitamento de energia, das relativas a portos, rios e canais e das de saneamento urbano e rural; realizar perícias e fazer arbitramentos; estudar, projetar, dirigir e executar as instalações de força motriz, mecânicas, eletrônicas e outras que utilizem energia elétrica, bem como as oficinas em geral de usinas elétricas e de redes de distribuição elétrica; fazer orçamentos e cálculos sobre projetos de construção; executar outras tarefas correlatas.

3.6.4. Para o presente projeto, propõe-se a aquisição de 07 (sete) Licenças de Software Autodesk Autocad LT, que possibilitará o atendimento das demandas de engenharia/arquitetura, tais como elaboração de layouts, manchas de



ocupação, desenvolvimento de anteprojetos e projetos executivos de arquitetura, gestão e documentação do espaço físico pertencente à Prefeitura.

3.6.5. A Secretaria de Governo e Habitação possui em sua estrutura o setor de Assessoria de Comunicação - ASCOM, que possui em seu quadro profissionais que trabalham com a elaboração de peças de publicidade, tratamento de imagens, vídeos institucionais e produção de conteúdo que visam dar publicidade aos projetos e ações da Prefeitura Municipal de Charqueadas.

3.6.6. Para o presente projeto, propõe-se a aquisição de 01 (uma) Licença de softwares individuais Adobe para empresas, com os aplicativos Photoshop, Lightroom e Premiere Pro, que possibilitará o atendimento das demandas da ASCOM, tais como tratamento de fotos e imagens, criação de vídeos institucionais, produção e conteúdo e demais materiais que visam dar publicidade aos projetos e ações da Prefeitura Municipal de Charqueadas.

### 3.7. Período de Licença

3.7.1. As licenças de software da empresa Autodesk e Adobe são disponibilizadas na modalidade subscrição - usuário nomeado e a assinatura de 12 meses. A Prefeitura opta no momento para aquisição de licença por 12 (doze) meses para os dois itens.

## 4. FORMA, PRAZO E LOCAL

4.1. Os fornecimentos das licenças serão efetuados de acordo com a necessidade do órgão de forma integral, com prazo de entrega não superior a 10 (dez) dias, contados a partir do recebimento da Nota de Empenho ou da assinatura do instrumento de contrato, se for o caso.

## 5- CRITÉRIOS DE RECEBIMENTO DO OBJETO:

5.1 Os recebimentos das licenças objeto dar-se-ão definitivamente no prazo de 10 (dez) dias úteis após a assinatura do contrato.

5.2 Havendo algum tipo de problema com as licenças, a contratada deverá resolver no prazo estabelecido pela Administração, observando as condições estabelecidas para a prestação.

5.3 Na impossibilidade de serem refeitos os serviços rejeitados, ou na hipótese de não serem os mesmos executados, o valor respectivo será descontado da importância mensal devida à contratada, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis.

5.4 Em caso de irregularidade não sanada pela contratada, a contratante reduzirá a termo os fatos ocorridos para aplicação de sanções.



## **6. PROCEDIMENTOS DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO:**

6.1. O contrato ou instrumento equivalente oriundo desta contratação terão como responsáveis:

6.1.1. Gestor do Contrato: **Edeson Machado, Secretário Municipal, matrícula 29154.**

6.1.2. Fiscal do Contrato: **Luciano de Almeida, Técnico em Informática, matrícula 11364.**

6.2. Compete ao Gestor do Contrato acima identificado exercer a administração do contrato, com atribuições voltadas para o controle das questões documentais da contratação, quais sejam, verificar se os recursos estão sendo empenhados conforme as respectivas dotações orçamentárias, acompanhar o prazo de vigência do contrato, verificar a necessidade e possibilidade da renovação/prorrogação, bem como estudar a viabilidade de realização de reequilíbrio econômico-financeiro e da celebração dos respectivos termos aditivos, etc.

6.3. Compete ao Fiscal do Contrato acima identificado exercer a verificação concreta do objeto, devendo o servidor designado verificar a qualidade e procedência da prestação do objeto respectivo, encaminhar informações ao gestor do contrato, atestar documentos fiscais, exercer o relacionamento necessário com a contratada, dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução do contrato, etc.

6.4. O fiscal do contrato anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

6.5. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade do prestador de serviços, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior.

## **7. GARANTIA DOS SERVIÇOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

### **7.1 Da Garantia:**

7.1.1 As Contratadas deverão comprometer-se a prestar a garantia mínima estabelecida nas especificações técnicas de cada produto constante deste Termo de Referência, ou, pelo prazo fornecido pelo fabricante, se superior.

7.1.2 A substituição dos produtos, caso seja necessária, deverá ser efetivada em até 10 (dez) dias úteis, contados da comunicação realizada pela Contratante.



Charqueadas 2024-2024

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CHARQUEADAS

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO URBANO

## 7.2 Da Assistência Técnica:

- 7.2.1 As Empresas deverão realizar suporte técnico, sempre que for solicitado pela Prefeitura, durante o período contratual.
- 7.2.2 Os serviços de suporte técnico deverão garantir o funcionamento, manutenção e fornecimento de novas versões e modificações (updates, upgrades e downgrades) para os softwares.
- 7.2.3 Os serviços de suporte deverão ser prestados pela Empresa de forma contínua e em horário comercial.
- 7.2.4 Deverão ser disponibilizados canais de atendimento via telefone, whatsapp, chat e e-mail.

## 8. DOCUMENTAÇÃO:

### 8.1 Qualificação Técnica

- 8.1.1 Comprovação de aptidão no desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazo com o objeto desta licitação, através da apresentação de atestado(s) em nome da empresa, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado;
- 8.1.2 A empresa licitante deverá apresentar a comprovação da sua condição de revenda autorizada de licenças dos produtos Autodesk e Adobe.

## 9. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 9.1 O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CHARQUEADAS

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO URBANO

## 10. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

10.1 As dotações orçamentárias que cobrirão as despesas serão:

Secretaria de Administração e Planejamento Urbano: **175**

Secretaria de Planejamento e Gestão de Projetos: **3141**

Secretaria de Governo e Habitação: **3123**

Charqueadas, 21 de Fevereiro de 2024.

**André Daniel da Silva**  
Coordenador de Gabinete  
Matrícula

**André Daniel**  
Coordenador de TI  
Prefeitura Mun. de Charqueadas-RS

**Edeson Machado**  
Secretário Mun. Administração  
E Planejamento Urbano  
Pref. Mun. de Charqueadas - RS

**Edeson Machado**

**Secretário Municipal de Administração e Planejamento Urbano**

**Matrícula 29154**