



**Prefeitura Municipal de Charqueadas
Estado do Rio Grande do Sul**

Carta de Serviços

Data da Geração: 30/09/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Administrativa

Gabinete do Prefeito Municipal

Departamento

Contato: Gabinete do Prefeito Municipal

Telefone: (51) 3958 8403

E-mail: prefeito@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08:30 às 12:00 - 13:00 às 16:00

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Gabinete da Primeira-dama

Departamento

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Governo

Departamento

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

.

Diretoria de Planejamento e Projetos

Departamento

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Assessoria de Comunicação

Departamento

Contato: Bernardo Souza - Plantão Imprensa

Telefone: (51) 99933 7662 e (51) 3958 8539

E-mail: ascom@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Coordenadoria de Habitação

Coordenadoria

Contato: Coordenadoria de Habitação

Telefone: (51) 3658 6164

E-mail: habitacao@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Coordenadoria de Segurança

Coordenadoria

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Trânsito e Mobilidade

Departamento

Contato: Órgão de Trânsito e Mobilidade Urbana

Telefone: (51) 3658 3551

E-mail: transito@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 09h às 15h

Localização: Rua José Ruiz de Ruiz, 1100 - Beira Rio.

SINE – Sistema Nacional de Emprego

Departamento

Contato: SINE – Sistema Nacional de Emprego

Telefone: (51) 3958 8053

E-mail: charqueadas@fgtas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 09h às 16h

Localização: Avenida Getúlio Vargas, 415, Parque Adhemar Faria (Parcão) – Centro.

Junta Militar

Departamento

Contato: Junta Militar

Telefone: (51) 3658 7827

E-mail: juntamilitar@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Unidade Gerencial de Controle Interno

Setor

Contato: Unidade Gerencial de Controle Interno

Telefone: (51) 3958 8456

E-mail: controleinterno@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Coordenadoria Municipal de Cultura Lazer e Turismo

Coordenadoria

Localização: Avenida Getúlio Vargas, 166 - Centro.

O Gabinete do Prefeito é o órgão de assessoramento do Prefeito na orientação e coordenação das atividades relativas às convenções e protocolo nas relações governamentais com autoridades civis, militares, eclesiásticas, nacionais ou estrangeiras, preparação da correspondência pessoal do Prefeito, ser responsável pelos atos do Prefeito, tais como, organizar e emitir todos os projetos de lei do Executivo, Decretos, Portarias e Ordens de Serviço.

Gabinete do Vice-Prefeito

Departamento

Contato: Gabinete do Vice-prefeito Municipal

Telefone: (51) 3958 8402

E-mail: viceprefeito@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Defesa Civil

Departamento

Contato: Defesa Civil

Telefone: (51) 3958 8402

E-mail: defesacivil@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

O Gabinete do Vice-Prefeito é o órgão de assessoramento do Vice-Prefeito nas funções políticas, administrativas e sociais, quando a ele delegadas pelo Prefeito, mantendo-o informado das tarefas desempenhadas; privativamente está ligada ao Gabinete do Vice-Prefeito à Defesa Civil e a Diretoria de Esportes, a ser promovida através de ações conjuntas com todos os órgãos de governo e sociedade civil organizada.

Procuradoria Geral do Município

Setor

Contato: Procuradoria Geral do Município

Telefone: (51) 3958 8526

E-mail: pgm@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

À Procuradoria Geral do Município, compete:

Representa o Município em qualquer ação ou processo judicial ou extrajudicial em que seja autor, réu, assistente, oponente ou de qualquer forma interessado, promover a execução fiscal e desapropriações amigáveis ou judiciais. Emite parecer singular ou coletivo sobre questões jurídicas submetidas a exames pelo Prefeito, Secretários do Município e demais titulares de órgãos a ele diretamente subordinados.

Também compete à procuradoria, estudar, elaborar, redigir e examinar anteprojetos de leis, decretos e regulamentos, assim como minutas de contratos, escrituras, convênios e de quaisquer outros atos jurídicos.

Secretaria Municipal da Administração e Planejamento Urbano

Secretaria

Contato: Secretaria de Administração e Planejamento Urbano

Telefone: (51) 3958 8452

E-mail: administracao@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Contato: SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

Telefone: (51) 3958 8470

E-mail: SAC@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Contato: Ouvidoria

Telefone: (51) 3958 8426

E-mail: ouvidoria@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Contato: Informática - Tecnologia da Informação

Telefone: (51) 3958 8429

E-mail: ti@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

À Secretaria Municipal da Administração, compete coordenar e executar as atividades inerentes à administração do departamento de Recursos Humanos e setores de Informática, Ouvidoria, Planejamento, Almoxarifado e Patrimônio, Arquivo Municipal, Serviço de Atendimento ao Cidadão- SAC, Telefonia e a Guarda Municipal e ainda promover as atividades pertinentes a Transparência e Publicidade dos atos administrativos.

Secretaria Municipal da Fazenda

Secretaria

Contato: Secretaria da Fazenda

Telefone: (51) 3958 8475

E-mail: fazenda@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

Fiscalização Tributária

Departamento

Contato: Fiscalização Tributária

Telefone: (51) 3958 8504

E-mail: fisco@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro - Charqueadas; CEP: 96745000.

FAPS – Fundo de Aposentadoria e Pensão do Servidor

Setor

Contato: FAPS – Fundo de Aposentadoria e Pensão do Servidor

Telefone: (51) 3958 8432

E-mail: faps@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Rua Rui Barbosa, 982,

À Secretaria Municipal da Fazenda, compete:

É responsável pela administração tributária do município. Suas atividades estão relacionadas à tributação, fiscalização e arrecadação tributária. Sua estrutura compreende o Departamento da Receita Municipal – DRM e a Fiscalização Tributária.

É a responsável pela administração dos recursos financeiros da administração direta, buscando equilíbrio das contas públicas. Sua estrutura compreende o departamento de compras, Contabilidade e Tesouraria.

Coordenação da gestão do Fundo de Aposentadoria e Pensão do Servidor – FAPS em conjunto com o conselho administrativo e conselho fiscal, do Fundo de Aposentadoria e Pensão dos Servidores Públicos.

Na gestão de desenvolvimento econômico, atua na orientação, coordenação e controle da política de desenvolvimento industrial, comercial e serviço do Município;

Secretaria Municipal da Educação

Secretaria

Contato: Secretaria da Educação

Telefone: (51) 3958 8420

E-mail: smed@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Contato: Departamento de Cultura, Lazer e Turismo.

Telefone: (51) 3958 8420

E-mail: cultura@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

À Secretaria Municipal da Educação, Cultura, Lazer e Turismo, competem na Gestão da Educação, atuar na organização, manutenção e desenvolvimento do ensino fundamental e educação infantil, gerenciando instituições oficiais do sistema municipal de ensino, integrando-os às políticas e planos educacionais da União e do Estado. Na Gestão da Cultura, Lazer e Turismo, compete à secretaria, a preservação e manutenção de patrimônios históricos e culturais, o desenvolvimento e difusão cultural e o fomento as atividades de lazer e turismo no Município.

São vinculados à secretaria:

Biblioteca Municipal

Departamento

Contato: Biblioteca Pública Municipal

Telefone: (51) 3958 8401

E-mail: biblioteca@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h00min às 17h00min

Localização: Avenida Getúlio Vargas, 215 , Parque Adhemar de Faria (Parco) - Centro

Tele Centro

Departamento

Contato: Tele Centro

Telefone: (51) 3958 8530

E-mail: telecentro@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Getúlio Vargas, 215 , Parque Adhemar de Faria (Parcão) - Centro

Escola de Educação Infantil Criança Feliz

Setor

Contato: EMEI Criança Feliz

Telefone: (51) 3958 8486

E-mail: emecriancafeliz@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Avenida Salgado Filho, 2222 - São Miguel

Escola de Educação Infantil Flora Heberle

Setor

Contato: EMEI Flora Luzia Heberle

Telefone: (51) 3958 8047

E-mail: emeifloraluzia@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Rua Francisco Souza, 175 - Parque dos Coqueiros

Escola de Educação Infantil Prof. Maria do Carmo Florisbal

Setor

Contato: EMEI Maria do Carmo Florisbal

Telefone: (51) 3958 8427

E-mail: emeimariadocarmo@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Rua General Balbão, 50 - Centro

Escola de Educação Infantil Mônica

Setor

Contato: EMMJI Mônica

Telefone: (51) 3958 8487

E-mail: escolamonica@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Núcleo C-78, S/N - Vila Aços Finos Piratini

Escola de Educação Infantil Nei Berbigier

Setor

Contato: EMEI Nei Berbigier

Telefone: (51) 3958 8437

E-mail: emeineiberbigier@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Avenida José Rui de Ruiz, 1001 - Beira Rio

Escola de Educação Infantil Santo Antônio

Setor

Contato: EMEI Santo Antônio

Telefone: (51) 3958 8489

E-mail: emeisantoantonio@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Rua Arantes do Nascimento, 429 - Santo Antônio

Escola de Educação Infantil Santa Bárbara

Setor

Contato: EMEI Santa Bárbara

Telefone: (51) 3958 8041

E-mail: emeisantabarbara@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Beco João Pacheco do Nascimento, 71 – Centro

Escola de Educação Infantil Tia Filó

Setor

Contato: EMEI Tia Filó

Telefone: (51) 3958 8490

E-mail: emeitiafilo@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 07h45 às 17h15

Localização: Rua Camaquã, 118 - Sul América

Escola de Ensino Fundamental Arthur Dornelles

Setor

Contato: EMEF Artur Dornelles

Telefone: (51) 3958 8491

E-mail: emefarturdornelles@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Santo Antônio, 56 - Santo Antônio

Escola de Ensino Fundamental Horácio Prates

Setor

Contato: EMEF Horário Prates

Telefone: (51) 3958 8492

E-mail: emefhoracioprates@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua James Johnson, 475 - Centro

Escola de Ensino Fundamental Maria de Lourdes Freitas de Andrade

Setor

Contato: EMEF Maria de Lourdes Freitas de Andrade

Telefone: (51) 3958 8493

E-mail: emefmariadelourdes@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Prof. Alvídia da Silva Costa, 120 - Sul América

Escola de Ensino Fundamental Osmar Hoff Pacheco

Setor

Contato: EMEF Osmar Hoff Pacheco

Telefone: (51) 99325 0011

E-mail: emefosmarhoff@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua B, 110 - Guaíba City - Charqueadas ; CEP: 96745000

Escola de Ensino Fundamental Octávio Lázaro

Setor

Contato: EMEF Octávio Lázaro

Telefone: (51) 3958 8500

E-mail: emefoctaviolazaro@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Bento Gonçalves, 1772 - Vila Rosa

Escola de Ensino Fundamental Otávio Reis

Setor

Contato: EMEF Otávio Reis

Telefone: (51) 3958 8494

E-mail: emefotavioreis@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Rio Branco, 170 - Vila Otília

Escola de Ensino Fundamental Pio XII

Setor

Contato: EMEF Pio XII

Telefone: (51) 3958 8495

E-mail: emefpioxii@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Cruz de Malta, 940 - Centro

Escola de Ensino Fundamental São Francisco de Assis

Setor

Localização: Rua única - Assentamento Trinta de Maio

Escola de Ensino Fundamental São Miguel

Setor

Contato: EMEF São Miguel

Telefone: (51) 3958 8497

E-mail: emefsaomiguel@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Salgado Filho, 2316 - São Miguel

Escola de Ensino Fundamental Thietro Antônio Pires

Setor

Contato: EMEF Thietro Antônio Pires

Telefone: (51) 3958 8498

E-mail: emefthietropires@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua dos Salgueiros, 41 - Parque das Laranjeiras

Secretaria Municipal de Obras

Secretaria

Contato: Secretaria de Obras - Contato principal

Telefone: (51) 3958 8413

E-mail: obras@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h30 às 17h30

Contato: Secretaria de Obras - Contato secundário

Telefone: (51) 3958 8460

E-mail: obras@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h30 às 17h30

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 1146 - Centro

À Secretaria Municipal de Obras, compete coordenar os projetos e a execução de obras viárias e obras públicas municipais, seguindo as diretrizes do planejamento geral do município

Secretaria Municipal da Saúde e Meio Ambiente

Secretaria

Contato: Secretaria da Saúde e Meio Ambiente

Telefone: (51) 3958 8479

E-mail: saude@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08:30 às 12:00 - 13:00 às 16:00

Contato: Hospital de Charqueadas - Associação Hospitalar Vila Nova

Telefone: (51) 3658 3962

E-mail: atendimentohc@ahvn.com.br

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas

Localização: Avenida Rui Barbosa, 505 – Centro

À Secretaria Municipal da Saúde e Meio Ambiente, compete a gestão da saúde, planejando, organizando, controlando e avaliando as ações e os serviços de saúde, gerindo e executando os serviços públicos de saúde e participando do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do Sistema Único de Saúde - SUS, em articulação com sua direção estadual e federal.

A secretaria também é responsável pela gestão do meio ambiente executando, direta e indiretamente, a política ambiental do Município, e coordenando ações e executando plano, programas, projetos e atividades de preservação e recuperação ambiental.

Os seguintes departamentos e setores são vinculados à secretaria de saúde e meio ambiente:

Posto de Saúde Central

Departamento

Contato: USF Central

Telefone: (51) 3958 8462

E-mail: usfcentral@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Farroupilha, 400 – Centro

Posto de Saúde Beira Rio

Setor

Contato: USF Beira Rio

Telefone: (51) 3958 8450

E-mail: usfbeirario@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua José Rui de Ruiz, 957 - Beira Rio

Posto de Saúde Vicente Pinto

Setor

Contato: USF Vicente Pinto

Telefone: (51) 3958 8464

E-mail: usfvicentepinto@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Bento de Gonçalves, 1967 - Parque dos Coqueiros

Posto de Saúde Santo Antônio

Setor

Contato: USF Santo Antônio

Telefone: (51) 3958 8465

E-mail: usfsantoantonio@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Arantes do Nascimento, 170 - Santo Antônio

Posto de Saúde São Miguel

Setor

Contato: USF São Miguel

Telefone: (51) 3958 8466

E-mail: usfsaomiguel@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Colômbia, 330 - São Miguel

Posto de Saúde Sul América

Setor

Contato: USF Sul América

Telefone: (51) 3958 8467

E-mail: usfsulamerica@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Bom Retiro, 25 - Sul América

Posto de Saúde Vila Otília

Setor

Contato: USF Vila Otília

Telefone: (51) 3958 8524
E-mail: usfvilaotilia@charqueadas.rs.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h
Localização: Rua Acre, 300 - Vila Otília

Posto de Saúde Cruz de Malta

Setor

Contato: USF Cruz de Malta
Telefone: (51) 3958 8473
E-mail: usfcruzdemalta@charqueadas.rs.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h
Localização: Rio Grande do Norte, 620 - Cruz de Malta

Posto de Saúde Osmar Wienck

Setor

Contato: USF Osmar Wienck
Telefone: (51) 3958 8419
E-mail: usfosmar@charqueadas.rs.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h
Localização: Rua José Manoel Gonzales de Souza, 761 - Parque Manoel João

CAPS – Centro de Apoio Psicossocial

Setor

Contato: CAPS – Centro de Apoio Psicossocial (Saúde Mental)
Telefone: (51) 3958 8509
E-mail: caps@charqueadas.rs.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h
Localização: Rua Livino Andriotti, 32 – Centro

Pronto Atendimento Policlínica

Setor

Localização: Avenida Rui Barbosa, 1005 - Centro

Vigilância em Saúde

Departamento

Contato: Vigilância em Saúde
Telefone: (51) 3958 8469
E-mail: vigsaude@charqueadas.rs.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h
Localização: Avenida Rui Barbosa, 1005 – Centro

Farmácia Municipal

Departamento

Contato: Farmácia Municipal

Telefone: (51) 3658 5088

E-mail: farmacia@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Manoel Pinto, 50 – Centro

SAMU

Departamento

Contato: SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Telefone: (51) 3958 8474

E-mail: samu@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Rui Barbosa, 1005 – Centro

PIM – Primeira Infância Melhor

Departamento

Contato: PIM – Primeira Infância Melhor

Telefone: (51) 3658 3150

E-mail: pim@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Rui Barbosa, 1005 – Centro

Meio Ambiente

Setor

Contato: Assessoria de Meio Ambiente

Telefone: (51) 3958 8484

E-mail: meioambiente@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Rua Miguel Pereira de Carvalho, 280 - Beira Rio

USF Piratini 1

Setor

Contato: USF Piratini I

Telefone: (51) 3958 8477

E-mail: usfpiratini@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Núcleo C-78, 5 - Vila Aços Finos Piratini

USF Piratini 2

Setor

Contato: USF Piratini II

Telefone: (51) 3958 8477

E-mail: usfpiratini2@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua Darcy Santos Lima, 73 - Vila Aços Finos Piratini

USF São Francisco

Setor

Contato: USF São Francisco

Telefone: (51) 3958 8442

E-mail: usfsaofrancisco@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Bento de Gonçalves, 1699 - Vila Rosa

Secretaria Municipal de Agricultura e Economia Solidária

Secretaria

Contato: Secretaria de Agricultura e Economia Solidária

Telefone: (51) 3958 8483

E-mail: agricultura@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 09h às 15h

Localização: RS 401 - Parque Municipal de Eventos de Charqueadas , Campo de Rodeio - N/A

À Secretaria Municipal de Agricultura e Economia Solidária, compete a orientação, coordenação dos trabalhos relacionados à agricultura e pecuária; elaboração de programas a serem desenvolvidos ou fomentados pelo Município e também desenvolvendo atividade junto aos produtores buscando introduzir novas técnicas. Atuar junto ao Centro Público de Economia Solidária – CEPS, apoiando, estimulando e difundindo as ações de economia solidária.

Secretaria Municipal da Assistência Social

Secretaria

Contato: Secretaria de Assistência Social

Telefone: (51) 3958 8439

E-mail: smas@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 09h às 15h

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610 , Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta

À Secretaria Municipal de Assistência Social tem por competência formular, coordenar e executar a Política de Assistência Social no Município conforme o Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Educar e formar, através de programas socioeducativos crianças e jovens do município. Promover, dirigir e supervisionar as ações de assistência e apoio à mulher. São de responsabilidade da secretaria:

Infância, Juventude, Mulher e Direitos Humanos

Coordenadoria da infância, Juventude, Mulher e Direitos Humanos

Coordenadoria

Contato: Coordenadoria da infância, Juventude, Mulher e Direitos Humanos - Contato 1

Telefone: (51) 3958 8535

E-mail: cijdh@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Contato: Coordenadoria da infância, Juventude, Mulher e Direitos Humanos - Contato 2

Telefone: (51) 3958 8535

E-mail: coordmulher@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610 , Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta

Lar Municipal da Criança e do Adolescente

Tem por objetivo Abrigar Crianças e Adolescente do Município em situação de risco, violência doméstica e/ou abandono afetivo e social, excluídos os menores infratores.

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Departamento

Contato: CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Telefone: (51) 3958 8431

E-mail: cras@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30 às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Uruguai, 191 - Sul América

Casa Lar da Criança

Departamento

Contato: Lar Municipal da Criança

Telefone: (51) 3958 8407

E-mail: larmunicipal@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Santa Bárbara, 1110 - Centro

Conselho Tutelar

Conselho

Contato: Conselho Tutelar - Contato principal

Telefone: (51) 3958 8444

E-mail: conselhotutelar@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30 às 12h - 13h30 às 17h

Contato: Conselho Tutelar - Contato de Plantão

Telefone: (51) 99572 5858

E-mail: conselhotutelar@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: Atendimento 24 horas

Localização: Avenida Getúlio Vargas, 166 - Centro

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Departamento

Contato: CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Telefone: (51) 3958 8505

E-mail: creas@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 315 – Centro

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

Secretaria

Contato: Secretaria de Serviços Urbanos

Telefone: (51) 3958 8441

E-mail: servicosurbanos@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Rua José Ruiz de Ruiz, 1100 - Beira Rio

Cemitério Municipal

Departamento

Contato: Cemitério Municipal

Telefone: (51) 3958 8441

E-mail: servicosurbanos@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Bento Gonçalves, 2315 - Parque das Laranjeiras

Capela Mortuária

Departamento

Contato: Capela Mortuária

Telefone: (51) 3958 8441

E-mail: servicosurbanos@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h às 12h - 13h às 17h

Localização: Avenida Bento Gonçalves, 2400 - Parque Orvalino Dornelles

À Secretaria Municipal de Serviços Urbanos, compete a ampliação, manutenção e conservação da rede de iluminação pública municipal, executar serviços de limpeza urbana, especialmente varrição de ruas e meio fios, capinas e retirada de entulhos. É responsável pela administração do Cemitério Municipal, Parque de Eventos Municipal e Parque Ademar Farias.

Casa dos Conselhos

Departamento

Contato: Casa dos Conselhos

Telefone: (51) 3958 8539

E-mail: casadosconselhos@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610 , Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta

A Casa dos Conselhos é um equipamento público municipal e dispõe de uma Sala de Reuniões no Centro Administrativo Manoel de Souza João, na Avenida Cruz de Malta, 1610.

Foi criada para receber reuniões de todos os Conselhos Municipais, bem como fóruns de formação e reuniões de outras esferas do Governo Municipal.

CAE – Conselho Municipal de Alimentação Escolar

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CAE – CONSELHO MUNICIPAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR
LEI MUNICIPAL Nº 1.073, DE 30/09/2000.

CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social

Conselho

Contato: CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social

Telefone: (51) 3958 8439

E-mail: smas@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CMAS – CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
LEI MUNICIPAL Nº 896, DE 03/08/1998.

CMI - Conselho Municipal do Idoso

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CMI - CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO
LEI MUNICIPAL Nº 1.520, DE 12/09/2003.

COMAP – Conselho Municipal Agropecuário

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

COMAP – CONSELHO MUNICIPAL AGROPECUÁRIO

LEI MUNICIPAL Nº 2.993, DE 04/04/2018.

COMDICA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

Conselho

Contato: COMDICA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

Telefone: (51) 3958 8439

E-mail: smas@charqueadas.rs.gov.br

Horário de Atendimento: 08h30min às 12h00min - 13h00min às 16h00min

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

COMDICA – CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

LEI MUNICIPAL Nº 2.202, DE 29/12/2009.

COMDIM – Conselho Municipal dos Direitos da Mulher

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

COMDIM – CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER

LEI MUNICIPAL Nº 1.968, DE 17/08/2007.

COMPEDE - Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

C

COMPEDE - CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

LEI MUNICIPAL Nº 2.879, DE 18/05/2016.

COMUDE – Conselho Municipal do Desenvolvimento

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

COMUDE – CONSELHO MUNICIPAL DO DESENVOLVIMENTO

LEI MUNICIPAL Nº 1.545, DE 12/11/2003.

COMUMA – Conselho Municipal de Meio Ambiente

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

COMUMA – CONSELHO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

LEI MUNICIPAL Nº 2.875, DE 27/04/2016.

Site oficial: <http://www.comuma.com>

Conselho Municipal da Cidade

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DA CIDADE

LEI MUNICIPAL Nº 2.222, DE 26/02/2010.

Conselho Municipal de Cultura

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DE CULTURA

LEI MUNICIPAL Nº 1.916, DE 27/12/2006.

Conselho Municipal de Desportos

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DE DESPORTOS

LEI MUNICIPAL Nº 759, DE 29/04/1996.

Conselho Municipal de Educação

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

LEI MUNICIPAL Nº 2.927, DE 29/12/2016.

Conselho Municipal de Habitação

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DE HABITAÇÃO

LEI MUNICIPAL Nº 1.008, DE 15/12/1999.

Conselho Municipal de Saúde

Conselho

Localização: Avenida Cruz de Malta, 1610, Centro Administrativo
Manoel de Souza João - Cruz de Malta.

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

LEI MUNICIPAL Nº 2.299, DE 06/10/2010.

Coordenadoria de Esporte

Coordenadoria

Localização: Avenida Dr. José Athanásio, 460 - Centro -
Charqueadas; CEP: 96745000

SERVIÇOS:

O usuário será atendido presencialmente para todos os serviços disponíveis, além da consulta dos links.

- Para consulta da estrutura administrativa da prefeitura municipal com os setores e departamentos vinculados aos gabinetes e secretarias da administração pública
<https://www.charqueadas.rs.gov.br/static/files/autoridades.pdf>
- Pesquisa e acompanhamento de processos
[charqueadas.rs.gov.br/digitaconsultaprocessos.php?aWRfdXN1YXJpbz0mbm9tZXVzdWFyaW89](https://www.charqueadas.rs.gov.br/digitaconsultaprocessos.php?aWRfdXN1YXJpbz0mbm9tZXVzdWFyaW89)
- Informações sobre a abertura de processos
https://www.charqueadas.rs.gov.br/static/files/tutorial/abertura_processos.pdf
- Encaminhamento, acompanhamento, denúncias, reclamações, elogios e sugestões:

- clicar no link
- após processos
- ouvidoria
- preencha o formulário

charqueadas.rs.gov.br/

- Contatos com os diversos setores e departamentos da prefeitura municipal (telefone, e-mail e horários de atendimento).

<https://www.charqueadas.rs.gov.br/contatos>

Consultas:

- Débitos pendentes de IPTU (imposto territorial urbano)

charqueadas.rs.gov.br/digitamatricula.php

- ISSQN/Alvarás

charqueadas.rs.gov.br/digitainscricao.php

- Nota Fiscal eletrônica

<http://nfse.charqueadas.rs.gov.br/auth/login>

- Certidões

charqueadas.rs.gov.br/certidaonome003.php?aWRfdXN1YXJpbz0mbm9tZXVzdWFyaW89

- FAPS (Fundo de Aposentadoria e Pensão do Servidor)

Site oficial: <http://www.fapscharqueadas.com>

- Horários de ônibus:

<http://site.charqueadas.rs.gov.br/joomla/content/view/5511/369/>

Os estudos para aperfeiçoamento das informações da Carta de Serviços são constantes para atualizar e facilitar, sempre que possível, as informações de acesso do usuário aos serviços do município.